

Verona, Agosto 2020

Servizio di monitoraggio delle apparecchiature di produzione documentale

Nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi globali offerti alla nostra clientela e dell'efficientamento delle attività di assistenza tecnica, la nostra azienda necessita di avvalersi di un servizio di monitoraggio in tempo reale mediante un software che sincronizzerà le informazioni dei dispositivi di stampa con il nostro gestionale.

La soluzione software che abbiamo deciso di adottare è assolutamente conforme alle normative vigenti, tra cui GDPR, e consentirà di:

- Rilevare automaticamente i contatori e altri dati tecnici dei dispositivi di stampa;
- Rendere disponibili in tempo reale alla nostra area tecnica le informazioni necessarie a velocizzare e ottimizzare le attività di assistenza;
- Fornire al cliente l'accesso riservato a un portale che consente di monitorare il proprio parco dispositivi di stampa, visionare i documenti (offerte, ordini, ddt, fatture di cortesia), inserire ticket di assistenza, ordinare nuovi prodotti e molto altro ancora, con funzionalità in continua evoluzione.

Tutto ciò per la Vostra azienda senza costi aggiuntivi.

Le informazioni che saranno raccolte e catalogate dal servizio di monitoraggio non conterranno in alcun modo dati sensibili, ma solo ed esclusivamente informazioni tecniche dei dispositivi di stampa.

Per tutte le specifiche tecniche della soluzione, invitiamo a fare riferimento alla scheda tecnica denominata "Agent Technical Whitepaper" disponibile sul nostro sito al link <https://bit.ly/31vIW1b>.

Per accettazione all'installazione dell'agent FM Audit

Timbro/Firma

Indicare la propria ragione sociale

Indicare il nominativo del referente da contattare per l'installazione
